INICIO	PROCEDIMIENTO O INSTRUCTIVO	PARÁMETROS DE CONTROL	RESPONSABLE
Visita al cliente Elaboración del pedido Evaluación del diseño Cotización	Procedimiento Comercial	Hoja de trabajo Tiempo de atención Especificaciones del producto Presupuesto completo	Director Comercial
Elaboración del diseño	Procedimiento de Ingeniería	Información de entrada, proceso de diseño y la información de salida Numeral 7.3 Determinación de insumos y materiales a comprar Fichas técnicas	Director de Ingeniería y Producción
Orden de compra de materiales Inspección en Recepción	Procedimiento de Compras	Orden de compra Fichas técnicas Listado de proveedores Formato de inspección de insumos y materia prima	Director de Compras
Programar producción Corte Torno y Mecanizado Pintura Despacho Instalación Revisión del producto en el sitio	Producción	Fichas técnicas Tiempo de elaboración Medidas acorde al diseño del cliente Soldadura Pintura Orden de despacho Superficies Partes y componentes adicionales Ruidos extraños Desajustes	Director de Ingeniería y Producción
Satisfacción del Cliente	Procedimiento Comercial	Facturación Encuesta de satisfacción del cliente Garantías y reparaciones	Director Comercial
FIN			